

GUILLERMO VELAZCO ECHEVERRY
Médico Especialista-213-6
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios
guillermo.velazco@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario GULLERMO.VELAZCO, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101336692	2025-08-13 00:00:00	46	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101301242	2025-08-08 00:00:00	51	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100096742	2025-08-08 00:00:00	51	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100093712	2025-08-04 00:00:00	55	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101263692	2025-08-04 00:00:00	55	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101270572	2025-08-04 00:00:00	55	Archivado Sin Respuesta



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101237192	2025-07-30 00:00:00	60	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100091792	2025-07-30 00:00:00	60	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100091822	2025-07-30 00:00:00	60	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100089312	2025-07-25 00:00:00	65	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101178702	2025-07-18 00:00:00	73	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101108382	2025-07-08 00:00:00	83	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541620100017292	2025-07-04 00:00:00	87	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730101066522	2025-07-02 00:00:00	89	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100072722	2025-06-24 00:00:00	97	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541620100016042	2025-06-24 00:00:00	97	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100066272	2025-06-13 00:00:00	108	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100889272	2025-06-03 00:00:00	118	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541620100013632	2025-05-29 00:00:00	123	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100057372	2025-05-27 00:00:00	125	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100057512	2025-05-27 00:00:00	125	Archivado Sin Respuesta



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud

GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100850802	2025-05-27 00:00:00	125	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100682052	2025-04-29 00:00:00	153	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100652612	2025-04-23 00:00:00	159	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100635652	2025-04-22 00:00:00	160	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100625842	2025-04-21 00:00:00	161	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100601902	2025-04-14 00:00:00	168	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541450100037162	2025-04-11 00:00:00	171	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100462272	2025-03-31 00:00:00	182	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100062022	2025-02-05 00:00:00	237	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.VELAZCO	#202541730100016022	2025-01-29 00:00:00	244	Archivado Sin Respuesta

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>
 con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
 Jefe de Oficina
 Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista